

SET A

B.Com (CBCS)

Semester - I

Business Organization and Management

UPC 52411102

Maximum Marks : 75

Time - 3 hrs.

विद्यार्थियों के लिए निर्देश।

कोई चार प्रश्न कीजिए।

सभी प्रश्नों पर समान अंक हैं।

1. व्यवसाय के स्वरूपों की विवेचना कीजिए। आजकल सबसे उपयुक्त प्रारूप कौन सा है? अपने जवाब का समर्थन करने के लिए कारण दीजिए।
2. "व्यवसाय का बाहरी वातावरण गतिशील होता है। उदाहरण की सहायता से इस कथन को स्पष्ट कीजिए।
3. संगठन में रचनात्मकता बढ़ाने के लिए निर्णय लेने की तकनीकों की व्याख्या कीजिए। अपने उत्तर के समर्थन में कम से कम छह तकनीकों का सुझाव दीजिए।
4. "प्रबंधन का नियंत्रण कार्य एक रेफ्रिजरेटर में थर्मोस्टैट के कार्य के समान है"। कथन को स्पष्ट कीजिए तथा नियंत्रण प्रक्रिया के मुख्य चरणों को स्पष्ट कीजिए।
5. "क्या कार्यबल विविधता संगठन में उत्पादकता में सुधार की कुंजी है"। टिप्पणी कीजिए। कार्यबल विविधता में वृद्धि के विभिन्न कारणों की व्याख्या कीजिए।
- 6 निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए
 - i) संगठनात्मक ऑर्गेनोग्राम।
 - ii) फिडलर का आकस्मिकता सिद्धांत
 - iii) गुणवत्ता नियंत्रण के तरीके।
 - iv) लोकतंत्र और समाजतंत्र।
 - v) फ्रेंचाइजी।